

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES E-PSIQUIATRIA**

### **PRIMERO: GENERALIDADES.**

El presente documento, elaborado con fecha 01 de abril de 2022, regula los términos y condiciones generales aplicables al acceso y uso que el Usuario realizará del Sitio Web <https://www.e-psiquiatria.cl/> (en adelante "E-PSIQUIATRIA" o "el Sitio Web" indistintamente), así como a cualquier tipo de información, contenido, imagen, video, audio u otro material comunicado o presente en el Sitio Web.

Para efectos del presente documento se entenderá como "Sitio Web": la apariencia externa de los interfaces de pantalla, tanto de forma estática como de forma dinámica, es decir, el árbol de la navegación; y todos los elementos integrados tanto en los interfaces de pantalla como en el árbol de navegación (en adelante, "Contenidos") y todos aquellos servicios que en su caso ofrezca a los usuarios (en adelante, "Servicios").

E-PSIQUIATRIA se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin previo aviso, la presentación y configuración del Sitio Web y de los Contenidos y Servicios que en él pudieran estar incorporados. El Usuario reconoce y acepta que en cualquier momento E-PSIQUIATRIA pueda interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquiera de estos elementos que se integran en el Sitio Web o el acceso a los mismos.

El acceso y uso del sitio web y del contenido relacionado o anexo, descrito en el presente documento, se regirá íntegramente por las leyes de la República de Chile. Por consiguiente, las visitas, así como también los posibles contratos o transacciones que el usuario realice en la plataforma que representa el sitio web, así como los efectos jurídicos que éstas pudieran tener, quedan sometidos a las leyes y a la jurisdicción de los tribunales de justicia de la República de Chile. De particular importancia resultan la aplicación de la Ley N° 19.628 de Protección de Datos Personales y la Ley N° 19.496 sobre Derechos del Consumidor.

Adicionalmente, este sitio web y sus contenidos, así como también las transacciones que se pudieran llevar a cabo en él, están destinados únicamente a personas con residencia o domiciliadas en Chile, sea que éstas sean chilenos o extranjeros.

Por lo mismo, E-PSIQUIATRIA no puede asegurar a personas que no cumplan con los requisitos previamente descritos, que el Sitio Web vaya a cumplir, total o parcialmente, con legislaciones extranjeras. Así, E-PSIQUIATRIA no se hace responsable en aquellos casos en que Usuarios extranjeros, sin residencia ni domicilio en Chile, tengan acceso o procedan a navegar en el Sitio Web.

Adicionalmente, E-PSIQUIATRIA adhiere en su totalidad al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago.

Se recomienda al usuario leer detenidamente el contenido de estos Términos y Condiciones Generales de Uso, así como imprimir y conservar una copia de éstas en una unidad de disco local de almacenamiento, o de almacenamiento portátil, para su conveniencia y seguridad.

### **SEGUNDO.- INFORMACIÓN DEL SITIO WEB E-PSIQUIATRIA.**

La titularidad de E-PSIQUIATRIA corresponde a AMD TELEMEDICINA SPA, RUT: 77536463-7; debidamente representada por doña ALESSANDRA COSTA MARCIANI, quien ostenta el

siguiente cargo: Gerente General, Cédula Nacional de Identidad número: 25857608-K. Su personería para actuar en representación de E-PSIQUIATRIA consta en escritura pública de fecha 6 de marzo de 2022, fecha de constitución de la empresa.

Adicionalmente, para efectos de cualquier tipo de comunicación, presentación, consulta o reclamos relacionados con el uso o funcionamiento del Sitio Web, o con los contratos y transacciones que se hubieran llevado a cabo, E-PSIQUIATRIA recibirá todo tipo de comunicaciones al correo electrónico: reservas@e-psiquiatria.cl, así como al número de teléfono: +56 996787758, el cuál sólo estará disponible para efectos de funciones de Servicio al Cliente. AMD TELEMEDICINA SPA, se encuentra domiciliado(a) para estos efectos en Santiago, comuna de Providencia.

### **TERCERO.- USUARIO.**

El acceso a este Sitio Web, la navegación y uso del mismo, así como cualquier espacio habilitado para interacciones entre Usuarios, o entre éste y el Sitio Web (secciones de comentarios, espacios de blogging y micro blogging, y extensiones destinadas a esta función, si existiesen), conferirán a las personas la condición de "Usuario". Por lo tanto, se entienden aceptar los Términos y Condiciones Presentes en este documento desde el momento de acceder al Sitio Web o a sus contenidos, así como también todo tipo de futuras modificaciones que se hicieran a los Términos y Condiciones, sin perjuicio de lo que pudiera establecer futura legislación dictada en la República de Chile destinada a regular esta clase de documentos, o que fuera aplicable al uso de Sitios Web.

Adicionalmente, el acceso al Sitio Web por parte del Usuario tendrá un carácter libre y gratuito, sin que éste tenga que pagar por acceder al sitio o sus contenidos, más allá del costo de la conexión a internet, en los casos que correspondiera.

### **Responsabilidad de los Usuarios.**

E-PSIQUIATRIA entrega al Usuario un servicio caracterizado por la diversidad del contenido proporcionado. El Usuario asume su responsabilidad al ingresar al Sitio Web, para realizar un correcto uso del mismo y sus contenidos. Así, esta responsabilidad se extenderá, de forma no taxativa, a:

Usar la información, Contenidos y/o Servicios y datos ofrecidos por E-PSIQUIATRIA, sin que sea contrario a estos Términos y Condiciones, así como al Ordenamiento Jurídico Chileno y a la Moral y el Orden Público, o que de cualquier otra forma pudieran acarrear la vulneración de derechos de terceros, o el funcionamiento y operaciones normales del Sitio Web.

E-PSIQUIATRIA se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios e interacciones emanados de Usuarios que vulneren la ley, el respeto a la dignidad a la persona, que sean discriminatorios en base a raza, nacionalidad, sexo, orientación sexual, estirpe o condición, así como también aquellos que contengan contenido pornográfico o que constituyan mensajes conocidos como "spam", o que atenten contra la juventud o infancia, el orden, o la seguridad pública o que, a juicio de E-PSIQUIATRIA, no resulten apropiados para el Sitio Web.

De todas maneras, E-PSIQUIATRIA no se hace responsable de las opiniones, de cualquier tipo, emitidas por los Usuarios mediante comentarios u herramientas o extensiones de blogging o microblogging.

El simple acceso a E-PSIQUIATRIA no supone una relación comercial entre E-PSIQUIATRIA y el Usuario.

### **Capacidad Legal.**

El Usuario declara ser mayor de edad y, por lo tanto, tener la capacidad legal necesaria y suficiente para vincularse por los presentes Términos y Condiciones. Por lo tanto, E-PSIQUIATRIA no se dirige a menores de edad, declinando cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

Aún así, las reglas legales de capacidad establecidas en el ordenamiento jurídico regirán en todos aquellos casos donde su aplicación sea pertinente. Por tanto, si una persona no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los Contenidos y Servicios que requieran de esta capacidad. E-PSIQUIATRIA podrá, en cualquier momento, en forma temporal o definitiva, suspender la participación de usuarios sobre los cuales se compruebe que carecen de capacidad legal para usar de los Servicios y Contenido que la requieran, o que proporcionen información falsa, inexacta o fraudulenta al Sitio Web.

El Sitio Web E-PSIQUIATRIA está dirigido principalmente a Usuarios residentes en la República de Chile. E-PSIQUIATRIA no asegura que el Sitio Web cumpla, parcial o totalmente, con legislaciones de otros países. Si el Usuario reside o está domiciliado en un país extranjero, y decide acceder y/o navegar en este Sitio Web, lo hará bajo su propia responsabilidad, asegurándose de que tal acceso y navegación cumpla con lo dispuesto en la legislación local que le sea aplicable, no asumiendo E-PSIQUIATRIA responsabilidad alguna que pueda derivar de dicho acceso.

### **CUARTO.- DERECHOS Y GARANTÍAS DEL USUARIO DEL SITIO.**

El Usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en Chile, adicionalmente a los derechos que le otorgan estos Términos y Condiciones. Además, el Usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos personales.

#### **Derecho de Retracto.**

Se excluye por el presente acto la posibilidad de ejercerse cualquier forma de retracto por parte del Usuario respecto del Servicio o los Servicios adquiridos, una vez que estos ya han sido ejecutados.

Con todo, desde la contratación del Servicio y antes de que éste sea prestado, el Usuario tendrá un plazo de 10 días para terminar el contrato celebrado por medios electrónicos.

El ejercicio de este derecho debe utilizar los mismos medios empleados para celebrar el contrato, y siempre que E-PSIQUIATRIA hubiera enviado comunicación al Usuario, informando el perfeccionamiento del contrato y entregando una copia del mismo, así como acceso claro e inequívoco de los Términos y Condiciones Generales, así como la posibilidad de conservar o imprimir dichos documentos.

En caso que E-PSIQUIATRIA no hubiera dado cumplimiento íntegro a lo establecido en los párrafos anteriores de este acápite, el plazo con el que cuenta el Usuario para terminar el contrato, se ampliará a 90 días.

Si el Servicio se obtuvo por medio de un crédito, éste quedará sin efecto, pero los intereses serán de cargo del Usuario cuando se hubiera otorgado por un tercero.

E-PSIQUIATRIA estará obligado a devolver las sumas abonadas, sin retención de gastos, a la mayor brevedad posible y, en cualquier caso, antes de 45 días a la comunicación del retracto.

#### **QUINTO.- CONTRATACIÓN.**

Para contratar servicios, consulta psiquiátrica online, en el Sitio Web, se deben seguir los siguientes pasos, haciendo click cuando corresponda:

- a. Para dar inicio al proceso de compra, es decir, a la adquisición de servicio de consulta psiquiátrica online, es necesario que se confirme haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones.
- b. Seleccionar el médico tratante, el día y el horario de preferencia, y luego ingresar RUT, o documento de identificación, dato personal requerido para confirmar la reserva.
- c. Una vez realizado lo anterior, se desplegará en la pantalla la Información de su cita psiquiátrica online reservada, y un botón para generar el pago.
  - Local, nombre de la empresa
  - Fecha de atención
  - Hora de la cita
  - Código de la reserva generada
  - Servicio agendado: consulta psiquiátrica online
  - Profesional: médico tratante
- d. El Usuario recibe una notificación al correo electrónico registrado con una copia de la información desplegada en la pantalla del Sitio Web descrita en el paso anterior.
- e. El Usuario no requiere pagar por anticipado la reserva, pero sí debe completarlo antes de la hora de su atención.
- f. El despliegue del servicio reservado/pagado por el Usuario tiene una duración de 45 minutos de acuerdo a la promesa de servicio de E-PSIQUIATRIA.
- g. Posterior a ser atendido por el médico tratante, el Usuario recibirá la boleta o factura que corresponda en formato electrónico.

#### **SEXTO.- MEDIOS DE PAGO.**

A menos que se indique un medio distinto para casos u ofertas específicos, los servicios que se informan y transan en este sitio sólo podrán ser pagados por medio de:

- a. Tarjeta de crédito bancarias Visa, Mastercard, Dinners Club International, American Express u otras habilitadas y válidamente emitidas en Chile o en el extranjero, siempre que mantengan un contacto vigente para este efecto con E-PSIQUIATRIA; mediante plataforma Flow.
- b. Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra o habilitadas para realizar pagos y transacciones a través del sistema WebPay, válidamente emitidas en Chile por bancos nacionales, que mantengan un contrato vigente para tales efectos con E-PSIQUIATRIA; mediante plataforma Flow
- c. Transferencia bancaria, la cual se realizará a la cuenta N° 983762840, la cual E-PSIQUIATRIA mantiene en el Banco Scotiabank.

Otros medios de pago que pudieran ser anunciados y aceptados a futuro, los cuales serán informados pertinentemente por los canales y conductos que correspondan.

El pago con tarjetas de crédito y/o débito se realizará a través de la plataforma Flow, que es una plataforma de pagos online que te permite emitir y recibir pagos electrónicos vía múltiples medios de pago.

El Usuario declara que entiende que estos medios o portales de pago son de propiedad de terceras empresas o personas proveedoras de dichos servicios, independientes y no vinculadas a E-PSIQUIATRIA, por lo que la continuidad de su prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de sus herramientas y botones de pago en línea, son de exclusiva responsabilidad de las proveedoras de estos servicios y en ningún caso de E-PSIQUIATRIA.

### **SÉPTIMO.- CANCELACIONES**

Cancelaciones o cambios de hora solicitados por el Usuario se aceptarán con un mínimo de 48 horas de anticipación. Posterior a dicho plazo, si la consulta se encuentra pagada, no se realizará reembolsos.

Todo reembolso será procesado por E-PSIQUIATRIA mediante transferencia dentro de los 10 días hábiles siguientes.

### **OCTAVO.- RESPONSABILIDAD.**

E-PSIQUIATRIA no responderá, en ningún caso, por los siguientes hechos:

- a. Uso indebido que Usuarios o visitantes al Sitio Web realicen del contenido almacenado, o de los productos que adquirieran en el mismo, así como de los derechos de propiedad industrial o intelectual contenidos en el Sitio Web, o en los productos o servicios.
- b. Daños y perjuicios, concretos o eventuales, causados a Usuarios derivados del funcionamiento de las herramientas de búsqueda del Sitio Web, así como de errores generados por elementos técnicos del Sitio o del motor de búsqueda.
- c. Contenido de Sitios Web a las que los Usuarios puedan acceder con o sin autorización de E-PSIQUIATRIA.
- d. Acceso de personas que no cumplan con el límite de edad requerido para el uso del Sitio Web, siguiendo los Términos y Condiciones así como la legislación vigente referida a la capacidad de ejercicio.
- e. Pérdida, mal uso o uso no autorizado de contraseña o códigos de validación, sea por parte del Usuario o de un tercero, de la forma expresada en estos Términos y Condiciones. De la misma forma, las partes reconocen y dejan constancia que el soporte computacional entregado por E-PSIQUIATRIA no es infalible, por lo tanto, pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de E-PSIQUIATRIA que puedan causar que el Sitio Web o su plataforma no se encuentren operativos durante un cierto período de tiempo.
- f. Información referida a E-PSIQUIATRIA que se encuentre en Sitios Web distintos o ajenos a E-PSIQUIATRIA.

En caso de estar ante alguno de estos supuestos, E-PSIQUIATRIA tomará todas las medidas para reestablecer el correcto funcionamiento del Sitio Web y de su sistema comunicacional lo más pronto posible, sin que pudiera imputársele algún tipo de responsabilidad por aquello.

E-PSIQUIATRIA no asegura disponibilidad ni continuidad de funcionamiento del Sitio Web, y tampoco que, en cualquier momento, los Usuarios puedan acceder a él a las promociones y ofertas que estuvieran disponibles.

E-PSIQUIATRIA tampoco es responsable por la existencia de virus u otros elementos perjudiciales en los documentos o archivos almacenados en los sistemas informáticos de todo tipo de propiedad de los Usuarios. E-PSIQUIATRIA no responderá de perjuicios causados al Usuario, derivados del uso indebido de las tecnologías y plataformas puestas a su disposición, cualquiera sea la forma en que se utilicen inadecuadamente estos elementos tecnológicos. Asimismo, E-PSIQUIATRIA no responderá por daños producidos por el uso indebido o mala fe de los Usuarios al utilizar E-PSIQUIATRIA.

No obstante, en el caso de producirse un doble pago por algún Usuario en el Sitio Web, E-PSIQUIATRIA realizará la devolución íntegra de la suma del sobrepago, dentro de los 7 días siguientes a la recepción del correspondiente reclamo realizado por el Usuario o sus representantes, el cual debe contar con un anexo que incluya los comprobantes de pago originales correspondientes al sobrepago realizado.

Al momento de registrarse, hacer login, para la realización de transferencias y para comunicarse, E-PSIQUIATRIA utiliza certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar la información. E-PSIQUIATRIA no almacena ni conserva datos financieros de sus Usuarios.

#### **NOVENO.- POLÍTICA DE SEGURIDAD DE DATOS.**

E-PSIQUIATRIA adoptará todas las medidas necesarias para resguardar los datos de sus Usuarios, como sistemas de encriptado de información, certificados de seguridad y otros semejantes o equivalentes que E-PSIQUIATRIA considere prudentes para estos efectos. En caso de realizarse cambios hechos por el Usuario en la información registrada o ingresada en el Sitio Web, o bien, si se produce la detección de cualquier tipo de irregularidad atribuible al Usuario relacionada con la información entregada o con transferencias realizadas por el Usuario, así como con todo lo relacionado a la identificación en las mismas o el uso de medios de pago o simplemente como medida de protección de identidad, el personal del Sitio Web se pondrá en contacto con el Usuario, sea por vía telefónica o por correo electrónico, para corroborar los datos y la información, así como para evitar la existencia de posibles fraudes.

En la eventualidad de no establecerse contacto en un plazo de 12 horas, y pensando en la seguridad del Usuario, cualquier reserva o contratación de un servicio no será confirmada. Se informará al Usuario por vía telefónica o por correo electrónico el hecho de haber quedado sin efectos producto de no haber podido comprobarse su identidad o medio de pago utilizado. Adicionalmente, los comprobantes en que consten las gestiones realizadas para intentar contactarse con el Usuario con el objetivo de confirmar la transacción, quedarán a disposición de éste último por un plazo de 7 días, en caso que el Usuario quisiera confirmar la compra o contratación. Consultas adicionales pueden realizarse por las vías de contacto con el Sitio Web establecidas en el párrafo relativo a la Información del Sitio Web, presente en este mismo documento de Términos y Condiciones.

Con todo lo anterior, los Usuarios son plenamente responsables por el extravío o pérdida, mal uso o uso no autorizado que se diera del producto o servicio adquirido o contratado, sea que incurran ellos o terceros en los hechos descritos previamente, luego de realizada una compra



o contratación de servicio siguiendo la forma estipulada en los presentes Términos y Condiciones.

### **Datos Personales.**

Al acceder al Sitio Web E-PSIQUIATRIA, los Usuarios o visitantes garantizan que la información que proporcionan para ingresar o para la compra de productos o contratación de servicios es veraz, completa, exacta y actualizada.

De acuerdo a lo establecido en la Ley N° 19.628 de Protección de Datos Personales, los datos de este tipo que se suministren al Sitio Web, pasan a formar parte de una base de datos perteneciente a E-PSIQUIATRIA y serán destinados única y exclusivamente para los fines que motivaron su entrega, especialmente para la comunicación entre E-PSIQUIATRIA y sus Usuarios, validar datos relativos a reservas de horas de evaluación, realizar seguimiento a pacientes en tratamiento y coordinar fechas de controles, entregar informes al Usuario bajo solicitud y responder consultas. Estos datos nunca serán comunicados o compartidos con otras empresas sin expresa autorización de su titular (el Usuario) ni serán transferidos internacionalmente.

E-PSIQUIATRIA jamás solicitará a sus Usuarios la entrega de datos personales o financieros a través de correos electrónicos.

E-PSIQUIATRIA presume que los datos incorporados por los Usuarios o por personas autorizadas por éstos son correctos y exactos. Los Usuarios, al aceptar los presentes Términos y Condiciones, manifiestan su conformidad con que los datos personales aportados al rellenar formularios presentes en E-PSIQUIATRIA puedan ser utilizados posteriormente para la elaboración y envío de comunicados con información que potencia al psicoeducación del Usuario, y ofertas que puedan diferir de las ofrecidas en el Sitio Web.

Sin perjuicio de lo anterior, E-PSIQUIATRIA garantiza a todos sus Usuarios el libre ejercicio de los derechos contemplados en la Ley N° 19.628 de Protección de Datos Personales en lo relativo a la información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales. En consecuencia, los Usuarios podrán realizar requerimientos relacionados con los ya mencionados derechos, los que serán respondidos por E-PSIQUIATRIA en un plazo no superior a dos días corridos.

### **Documentos Electrónicos.**

Los Usuarios, como receptores manuales de documentos electrónicos según lo establecido en la Resolución Exenta N° 11 del 14 de febrero de 2003, dictada por el Servicio De Impuestos Internos, la cual establece el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también realizar su envío por estos mismos medios a los receptores manuales; declaran y aceptan que, al aprobar estos Términos y Condiciones, autorizan a E-PSIQUIATRIA, representada por AMD TELEMEDICINA SPA, RUT: 77536463-7; debidamente representada por su Gerente General, doña ALESSANDRA COSTA MARCIANI, Cédula Nacional de Identidad número: 25857608-K, para que el documento tributario correspondiente a la contratación de servicio, le sea entregada únicamente a través de un medio electrónico. Igualmente, se autoriza que el aviso de publicación del documento tributario sea enviado a los Usuarios por correo electrónico.

De conformidad con la normativa ya mencionada, y en caso que el Usuario necesite respaldar su información contable, éste asumirá, en relación a los documentos tributarios ya mencionados, las siguientes obligaciones:

- a.-** Imprimir los documentos recibidos electrónicamente, para cada período tributario, inmediatamente luego de recibirlos de parte del emisor.
- b.-** Imprimir el documento en tamaño y forma original.
- c.-** Utilizar papel blanco tipo original de tamaño mínimo 21,5 cm x 14 cm (media carta) y de tamaño máximo 21,5 cm x 33 cm (oficio).
- d.-** Imprimir en una calidad que asegure la legibilidad del documento durante al menos seis años, según establece la legislación vigente. La impresión se realizará mediante métodos de láser o de inyección de tinta, a menos que se establezca un método distinto por una legislación o normativa en la materia dictada a futuro.

#### **DÉCIMO.- PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS RESERVADOS.**

Todos los derechos presentes en el Sitio Web, incluyendo la propiedad intelectual, respecto al mismo Sitio Web, páginas y otro tipo de contenido, como podría ser, de forma no taxativa, textos de todo tipo, material gráfico o audiovisual (incluyendo, pero no limitado a imágenes, clips de audio y videos, si los hubiese), logos y logotipos, íconos, material y contenido descargable, recopilaciones de datos e información y códigos fuente de la página, son de propiedad de E-PSIQUIATRIA.

Cualquier otra marca comercial que tuviera presencia en el Sitio Web y cuyos derechos no sean de propiedad de E-PSIQUIATRIA, pertenecerá a sus debidos dueños.

#### **UNDÉCIMO.- COMUNICACIONES.**

E-PSIQUIATRIA se obliga a, en caso de enviar cualquier tipo de comunicación e información, incluyendo publicidad o promociones, a cualquier medio de contacto proporcionado por el Usuario, incluyendo números telefónicos o correo electrónico, dicha comunicación contendrá al menos la siguiente información:

- a.-** Identificación del tipo de mensaje, dejando en claro al Usuario el tipo de información que se trata, especialmente si es un mensaje que contiene publicidad o promociones, todo lo cual figurará en el campo de asunto del mensaje (e-mail), o bien se informará en primer lugar (comunicación telefónica por voz o texto).
- b.-** Existencia del derecho del consumidor, reconocido por la normativa chilena, relacionado con la facultad que tiene el Usuario para solicitar el cese de este tipo de mensajes por parte de E-PSIQUIATRIA. Al mismo tiempo, se reconoce la obligación por parte de E-PSIQUIATRIA de suspender los envíos de información en caso de recibir la solicitud por parte del Usuario.
- c.-** La garantía de un proceso expedito, sencillo y efectivo para el caso que el Usuario quiera hacer la solicitud, para la cual el E-PSIQUIATRIA puede requerir algún tipo de información previo a llevarlo a cabo.
- d.-** En caso que se trate de publicidad o promociones provenientes de sitios externos, o de empresas, compañías o marcas asociadas con E-PSIQUIATRIA, el mensaje contendrá la información necesaria para identificar al anunciante, incluyendo su denominación comercial si la tuviera.

Las promociones que se ofrezcan por medio de este Sitio Web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como locales físicos, anuncios por TV o radio, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realicen las empresas de cada promoción.